

מוסף: העולם; עמוד: 29; Dec 24, 2008; תאריך

לפני שפותרים פה גדול

שוק רפואת השיניים מגלגל מאות מיליוני שקלים בשנה והתחרות בו גדולה ● הבעיה: לא תמיד ניתן לפהח על סוג הטיפול ועל החומרים שבהם משתמשים הרופאים ● שימו לב

פשטו את הרגל ואנשים נשארו באמצע טיפול, אחרי ששילמו ובלי שהם יכולים לקחת את התיק הרפואי שלהם לרופא אחר שישלים את הטיפול. באים אלינו אנשים בוכים ואנו לא יכולים לעזור בדרך, למשרד הבריאות אין מענה ואין פתרון, אומר ד"ר חן.

לדבריו, מתאגידים מסוג זה יש תחלופה מהירה של רופאים שלא מאפשרת שגרת טיפולים מסודרת וראייה של רופא ומטופל.

ד"ר חן מטיח האשמות קשות במשרד הבריאות גם בנושא הפרסום ברפואת שיניים. לדבריו, חופש המידע וחופש הפרסום בארץ רק פוגעים בחולים ובמעמד הרפואה. "מרפאות יוצאות בפרסום למשך לקוחות: 'ביום אחר תעבור השתלה של כל הפה והכל מאווריר' – אלה הבטחות שואו שמבזות את המקצוע. בסוף הם באים אלינו כדי שנתקן להם נוקים. הכל פרוץ, אין תקנות מה מותר לפרסם ומה אסור, זה אבסורד".

אורתודנט מוסמך או לא?

גם ד"ר סילביה גרון, יו"ר האגודה לאורתודנטיה בארץ, מצטרפת לביקורת: "כל יום יש פרסומים על טיפול חדש קצב ולא כראב כשבפועל סוג הטיפול מור" תאם לכל מטופל בנפרד. פרסומים כאלה גורמים לאי נשים להגיע לרופאים שאינם מומחים לאורתודנטיה הציבור לא יודע שרופא שיניים מומחה לאורתודנטיה הוא רופא שיניים שיש לו תעודת מומחה מטעם משרד הבריאות, אחר שהמשיך את לימודי רפואת השיניים בעוד שלוש שנים וחצי להתמחות באורתודנטיה ועמד במבחנים של משרד הבריאות.

"לרעת, כל עוד החוק לא ישתנה, הפתרון הוא הג" ברת המודעות וערנותו של הציבור. לכן, לפני שאתם בוחרים טיפול היכנסו לאחד האתרים של הסתדרות רופאי השיניים, של האגודה האורתודנטית או של משרד הבריאות, ובררו אם הרופא מופיע ברשימת המומחים. אם לא – זו נורת אזהרה".



כדאי לברר אם הרופא הוא אורתודנט מומחה
 Gettyimages: P11180114 0117

נאגידים מסחריים שאין להם ידע ברפואת שיניים מת" נסקים בתחום", מוחה יו"ר הסתדרות רופאי השיניים, י"ד יצחק חן. לדבריו, ברוב העולם 95 אחוזים מרפאות שיניים הן בבעלות רופאי שיניים, ורק בארץ יש מר" זאת שבהן אין זה כך והמחוקק מאפשר זאת. "בארץ ניתן לרואות מרפאות שבהן הבעלים הם אנשי נסקים שמעסיקים רופאי שיניים בשכר, וכל מה שמ" נניין אותם זה רווחים. אין רווחים, הם סוגרים ועובי יים לעסק הבא, ומשאירים מטופלים באמצע טיפול ללא מענה. כך, למשל, ברשת מרפאות 'שודש' – הם

1 ספטמבר האחרון פסק בית משפט השלום בתל אביב כי רופא שיניים מחולון יפצה מטופל שלו בסכום של 163 אלף שקלים בגין טיפול רשלני. בכתב התביעה, שהוגש באמצעות עו"ד גיל בן ארי, מתמחה בדיני נזיקין וביטוח, מפורטת מסכת טענות קשות נגד הרופא. נטען שם כי רופא השיניים שיכנע את המטופל לעבור פרויקט טיפולי בכל פיו והבטיח לו שיקבל את "הטוב ביותר".

אלא ש"הטוב ביותר" במהלך סדרת טיפולים בעלות של 50 אלף שקלים כלי (לפי כתב התביעה): מקרה שנתקע בתוך אחת משיניו של המטופל כך שעל מנת לחלצו קרח רופא השיניים חור מהצד האחר של השן, שימוש בחומרים לא איכותיים ושיניים שנעקרו שלא לצורך. התוצאה: תהליכים חולניים בפיו של המטופל (קרוויה ועששת), כתרים שנפלו וכו'. מובן שבסוף הוא נאלץ לבצע תיקונים בשיניו בעלות גבוהה פי חמישה, חאת בלי להזכיר את הכאב, הסבל ועוגמת הנפש.

הפרסום השקר

שוק רפואת השיניים בישראל מגלגל מאות מיליוני שקלים בשנה. כ-7,000 רופאי שיניים פועלים בשוק זה המורכב מרשתות (קופות החולים השונות), מתאגידים ומקליניקות פרטיות. לפי רישומי הסתדרות הרופאים, בישראל יש רופא שיניים על כל 750 תושבים, לע" מת ארה"ב ואירופה שם יש רופא שיניים אחד על כל 2,000 תושבים. המשמעות בשטח: מלבד תחרות חזקה על כיסו של המטופל, שמתבטאת בשחיקת מורים ובהענקת טיפולים בהנחה, נוצרת בעיה: קופות החור לים, שבהן יש פיקוח הדוק ואחריות על הטיפולים, מהוות רק כ-20 אחוזים מהשוק – ואילו אצל הרפואה הפרטית (70 אחוזים) והרשתות הפרטיות (10 אחוזים) העסק פרוץ ולא תמיד ניתן לפקח על סוג הטיפול ועל החומרים שבהם משתמשים.

"בישראל יש מצב שלא קיים באף מקום בעולם, שבו